

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.1 Tujuan Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.2 Tujuan Khusus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Bagi Penulis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Bagi Rumah Sakit .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.3 Bagi Instansi Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.5 Ruang Lingkup</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Rumah Sakit .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Rekam Medis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Jaminan Kesehatan Nasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Klaim BPJS Kesehatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.2 Hasil Penelitian Lain</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.3 Kerangka Berfikir</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.4 Kerangka Konsep</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.2 Metodologi Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.3 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.4 Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.5 Teknik dan Instrumen Pengambilan Data.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.6 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Sejarah RSUD Tarakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Visi Misi RSUD Tarakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Jenis Pelayanan RSUD Tarakan...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Struktur Organisasi dan Jumlah Staff Rekam Medis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Mengidentifikasi Alur dan Prosedur Pengiriman Klaim Pasien BPJS Kesehatan di RSUD Tarakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Mengidentifikasi faktor Penyebab Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Tertunda di RSUD Tarakan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5.1 Mengidentifikasi Alur dan Prosedur Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di RSUD Tarakan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5.2 Mengidentifikasi Faktor Penyebab Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Tertunda di RSUD Tarakan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>6.1 Kesimpulan.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>6.2 Saran .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR REFERENSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR TABEL

Tabel 2	1 Hasil Penelitian Lain .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3	1 Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4	1 Pengiriman Berkas klaim Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD Tarakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4	2 Gambaran faktor-faktor penyebab klaim BPJS Kesehatan rawat inap tertunda di RSUD Tarakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2 1 Kerangka Berfikir .....**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2 2 Kerangka Konsep.....**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 4 1 Alur Pengiriman Berkas Klaim.....**Error! Bookmark not defined.**